

## Promozione "Probielle ti rimborsa"

### Termini e Condizioni

- PROMOTORE:** EG S.p.A. con sede legale in via Pavia, 6 - 20136 Milano, P.iva 12432150154
- SOGGETTO DELEGATO:** Mediamilano srl con sede legale in via Desiderio 21 20131 Milano, P.IVA e Codice Fiscale IT13183760159
- FINALITÀ DELLA PROMOZIONE "Probielle ti rimborsa"**

La promozione è una iniziativa commerciale che prevede uno sconto differito ai consumatori che acquisteranno almeno due prodotti presso le farmacie del Territorio (Italia, RSM, Città del Vaticano) che esporranno i Prodotti relativi alla promozione, indicati in Art. 7 PRODOTTI IN PROMOZIONE.

A seguito dell'acquisto di almeno due prodotti della linea Probielle, ed entro e non oltre il 31 gennaio 2021, gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere il rimborso del valore del prodotto meno caro acquistato.

#### 4. AMBITO TERRITORIALE

Territorio italiano (Italia, RSM, Città del Vaticano), presso le farmacie che espongono i Prodotti relativi alla promozione di cash-back (sconto differito) "Probielle ti rimborsa". Sono esclusi tutti gli acquisti online.

#### 5. DURATA

L'iniziativa è valida **dal 15.10.2020 al 31.01.2021**, per tutti gli acquisti dei prodotti in promozione effettuati durante il periodo predetto.

Termine ultimo per il caricamento della documentazione per la richiesta del rimborso: 28 febbraio 2021.

#### 6. DESTINATARI

Tutti i consumatori, come individuati nel D.lgs. 206 del 2005, all'art. 3 lettera a), purché maggiorenni al momento della partecipazione, titolari di valido conto corrente bancario o postale italiano e residenti e/o domiciliati in Italia e che abbiano acquistato almeno due dei prodotti della linea Probielle durante il periodo di validità dell'iniziativa presso le farmacie aderenti all'iniziativa.

I distributori e i rivenditori sono esclusi dalla promozione e non sono autorizzati a partecipare per conto dei propri clienti.

#### 7. PRODOTTI IN PROMOZIONE

- |   |                                |            |
|---|--------------------------------|------------|
| ● Probielle 10 flaconcini Adulti cod paraf 978269405  | Prezzo al Pubblico consigliato | 13,90 Euro |
| ● Probielle 10 flaconcini Bambini cod paraf 978269417 | Prezzo al Pubblico consigliato | 12,90 Euro |
| ● Probielle 20 capsule cod paraf 978269429            | Prezzo al Pubblico consigliato | 14,90 Euro |

#### 8. MODALITÀ DI RICHIESTA RIMBORSO

**Tutti i consumatori, come individuati in Art. 6 DESTINATARI, che nel periodo dal 15.10.2020 al 31.01.2021, acquisteranno almeno 2 (due) prodotti della linea Probielle in un unico documento d'acquisto (con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino) potranno richiedere il rimborso pari all'importo speso per l'acquisto del prodotto meno caro come indicato sul documento d'acquisto.**

**I consumatori potranno partecipare più volte all'iniziativa, utilizzando ogni volta documenti d'acquisto diversi, ma potranno richiedere un massimo di cinque rimborsi in tutto il periodo dell'iniziativa.**

Il consumatore avente diritto, come sopra individuato, che vorrà richiedere lo sconto differito dovrà collegarsi al sito [www.probielletirimborsa.it](http://www.probielletirimborsa.it) ed effettuare la registrazione con l'apposito form inserendo i seguenti dati (i campi contrassegnati con \* sono obbligatori):

- nome e cognome\*
- indirizzo e-mail valido\*
- password (necessaria per successivi rimborsi rispetto al primo)\*
- codice IBAN completo (indicarlo correttamente perché rappresenta l'unica modalità di rimborso)\*
- indicare l'intestatario del conto corrente\*
- dichiarare di essere il soggetto che ha effettuato l'acquisto\*
- dichiarare di essere maggiorenne\*
- dichiarare di accettare il regolamento attraverso apposito flag;\*
- autorizzare il trattamento dei dati personali per le finalità connesse allo svolgimento della manifestazione\*;

**ed i seguenti dati del documento d'acquisto descrittivo o parlante:**

- data di emissione (giorno e mese) – in formato ggmm – del documento d'acquisto dei prodotti\*;
- selezionare i prodotti acquistati tramite un menù a tendina e indicare il relativo prezzo pagato al netto di eventuali sconti o promozioni applicate dal farmacista\*;
- partita iva della farmacia dove è stato effettuato l'acquisto.

**Caricare obbligatoriamente:**

- la fotografia a colori leggibile del documento d'acquisto descrittivo o parlante comprovante l'acquisto dei prodotti promozionati

Le immagini/foto dovranno essere in formato JPG o PDF e con un peso non superiore a 3MB.

**Non saranno pertanto considerate valide scansioni, immagini in bianco e nero, immagini parziali, foto ritoccate, fotocopie, copie conformi del documento d'acquisto o altre tipologie di illustrazione.**

Si precisa che:

- si può partecipare solo con documenti d'acquisto parlanti, cioè su cui è identificabile nella dicitura, totalmente o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati;
- ogni documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta a prescindere dal numero di prodotti acquistati;
- si può partecipare solo con documenti d'acquisto. Non sono ammessi documenti di consegna o altri documenti come ricevute pagobancomat o carta di credito;
- saranno ritenuti validi i documenti d'acquisto che riporteranno in maniera chiara e leggibile l'Insegna/Logo della farmacia; qualora non lo fosse, il documento d'acquisto non sarà ritenuto valido ed il consumatore non avrà diritto al rimborso;
- non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio la documentazione mancante o erronea, pertanto qualora le foto inviate non risultassero chiare e/o leggibili le

partecipazioni non saranno convalidate;

- non verranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati;
- i consumatori dovranno fornire dati personali corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione sarà ritenuta nulla.

Al completamento delle suddette procedure, il consumatore riceverà una e-mail che lo inviterà a conservare l'originale del documento d'acquisto per almeno 6 mesi, in quanto i dati e la fotografia dello stesso da lui inseriti/caricati saranno sottoposti ad un controllo e potrebbero essere richiesti in caso di verifica.

**La richiesta sarà convalidata solo dopo il controllo dei dati inseriti dal consumatore e della corrispondenza degli stessi con quelli presenti nel documento di acquisto. Nel caso in cui i dati/documenti registrati/caricati non dovessero risultare corretti e/o non corrispondenti al documento di acquisto, il consumatore non avrà diritto al rimborso.**

**A seguito di verifica, e solo in caso di regolarità nella partecipazione al consumatore verrà erogato il rimborso pari all'importo pagato per il prodotto meno caro.**

**In caso di acquisto di prodotti con il medesimo importo verrà rimborsato l'importo pagato per un prodotto.**

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto. I consumatori sono pertanto tenuti a conservare il documento d'acquisto rilasciato in originale fino al 30/06/2021, in quanto potrebbe essere richiesto dalla società promotrice stessa. Nel caso venisse richiesto, in nessun caso il rimborso potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale del documento d'acquisto caricato, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

## **9. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO**

La richiesta di rimborso presentata non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri;
- non viene allegata l'immagine/foto del documento d'acquisto comprovante l'acquisto;
- non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- il bonifico venisse rifiutato o ritornasse al mittente; in questo caso la richiesta non sarà ritenuta valida e non verrà effettuato un secondo bonifico;
- i dati dell'intestatario dell'IBAN non coincidono con quelli del consumatore avente diritto;
- la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 15.10.2020 al 31.01.2021;
- I consumatori finali (intesi come Persone Fisiche) potranno registrarsi con una sola utenza e ricevere un massimo di cinque rimborsi nell'arco dell'iniziativa; eventuali registrazioni aggiuntive riconducibili allo stesso consumatore non saranno ritenute valide ai fini della partecipazione. Si specifica che è facoltà della Società Promotrice di verificare l'effettiva esistenza dei partecipanti e, in caso di riscontrate incongruenze non erogare premi a persone non esistenti e/o di dubbia identità.
- ai partecipanti che caricheranno la documentazione in ritardo, incompleta o contraffatta, il rimborso non verrà corrisposto;
- i prodotti acquistati non sono tra quelli in promozione;
- l'importo del rimborso non potrà comunque superare l'importo del prezzo al pubblico consigliato, come di seguito evidenziato:

- Probielle 10 flaconi adulto - Importo massimo rimborsato: 13,90 Euro

- Probielle 10 flaconi bambino: - Importo massimo rimborsato: 12,90 Euro
- Probielle 20 capsule: importo massimo rimborsato: 14,90 Euro
- la società promotrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento. In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata. Qualora si dovesse verificare un sospetto rapporto di connivenza tra consumatore ed esercente è facoltà del soggetto promotore annullare la partecipazione. Inoltre, è facoltà del soggetto promotore provvedere a più approfondite indagini anche presso le autorità competenti;
- al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei clienti la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente rimborso.

Si precisa che:

- il documento d'acquisto utilizzato per partecipare alla presente promozione dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 15.10.2020 e il 31.01.2021;
- non saranno ritenuti validi i documenti d'acquisto con dicitura generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc;
- Il promotore o chi da esso incaricato si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei documenti d'acquisto inviati dagli acquirenti presso gli esercizi che li hanno emessi;
- qualora la documentazione eventualmente richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile e/o contraffatta, verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione alla promozione e il partecipante sarà escluso dalla medesima;
- il rimborso sarà effettuato entro 90 giorni lavorativi dalla data di partecipazione mediante bonifico bancario. Sono esclusi i bonifici su conti esteri o non provvisti di codice IBAN;
- la società promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- il rimborso verrà erogato tramite bonifico bancario dalla società Mediamilano srl, Soggetto delegato, come da Art. 2 del presente Regolamento.

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La partecipazione alla Promozione comporta il trattamento di dati personali da parte del Promotore e della società Activart S.r.l. in qualità di autonomi titolari del trattamento o di contitolari del trattamento in base alle specifiche attività di trattamento, per le finalità e con le modalità dettagliate all'interno della Informativa sul trattamento dei dati personali di cui gli Acquirenti si impegnano prendere visione prima di partecipare alla Promozione.

## **11. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI**

Per partecipare alla Promozione, gli Acquirenti dovranno dichiarare di aver letto e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni, nonché di aver letto la privacy policy consultabili sul sito [www.probielletirimborsa.it](http://www.probielletirimborsa.it)

## 12. MODIFICHE E COMUNICAZIONI

La società promotrice si riserva la facoltà di terminare anticipatamente la Promozione, dandone adeguato preavviso, ovvero di sostituire o modificare, durante il periodo di validità della stessa, l'elenco dei Prodotti Selezionati, fatti salvi in entrambi i casi i diritti precedentemente acquisiti da parte dei consumatori. La Promozione è soggetta alla disponibilità dei Prodotti Selezionati.

## 13. ADEMPIMENTI E GARANZIE

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, che possa impedire al partecipante di accedere al servizio.

Si precisa che il server che raccoglie e gestisce i dati relativi al concorso è ubicato in Italia ed è gestito da Mediamilano srl, con sede legale in via Desiderio 21 20131 Milano, P.IVA e Codice Fiscale IT13183760159.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

La società promotrice non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal partecipante, non corretti.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al regolamento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa, saranno preventivamente comunicate ai consumatori con le stesse modalità di comunicazione al pubblico previste per il regolamento, ovvero attraverso sito internet [www.probielletirimborsa.it](http://www.probielletirimborsa.it), o attraverso materiali su punto vendita (cartelli vetrina).

La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal regolamento il promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "**Probielle ti rimborsa**" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento e la richiesta dello sconto differito costituisce accettazione tacita dello stesso.

Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano.

## 14. PUBBLICITA'

La promozione sarà pubblicizzata tramite internet e materiali punto vendita (cartelli vetrina, reglette e bollo da applicare agli espositori)

La società promotrice si riserva comunque il diritto di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della presente promozione ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo è disponibile sul sito internet [www.probielletirimborsa.it](http://www.probielletirimborsa.it)